

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

Автономная некоммерческая образовательная
организация дополнительного профессионального
образования

«Центральный институт повышения квалификации и
профессиональной переподготовки»

СВИДЕТЕЛЬСТВО

О ПРОФЕССИИ РАБОЧЕГО,
ДОЛЖНОСТИ СЛУЖАЩЕГО

3324092206475

Документ о квалификации

Регистрационный №

2108-0793

Дата выдачи

11 августа 2021 года

Города

Уччен

Настоящее свидетельство подтверждает, что

БОРОДАЙ

ЛЮДМИЛА СТЕПАНОВНА

освоил(а) программу профессионального обучения

Администратор гостиницы



Председатель
аттестационной комиссии

Кузнецова А. М.

Руководитель
образовательной организации

Кузнецова А. М.

Фамилия, имя, отчество **БОРОДАЙ**

ЛЮДМИЛА СТЕПАНОВНА

Дата рождения **12.03.1964 г.**

Документ о предшествующем уровне образования

Диплом о среднем профессиональном образовании

За время обучения сдал(а) зачеты, экзамены по следующим дисциплинам (модулям), прошел(а) учебную (производственное обучение) и производственную практику, итоговую аттестацию

| Наименование предметов | Общее количество часов | Итоговая оценка |
|---|------------------------|-----------------|
| Гостиничный бизнес: развитие и классификация средств размещения туристов | 30 | отлично |
| Функционирование гостиницы | 30 | отлично |
| Обслуживание гостей в отелях | 30 | отлично |
| Эстетика внешнего вида сотрудников СПиР | 30 | отлично |
| Технология приема и размещения иностранных граждан | 30 | отлично |
| Технология бронирования номеров в гостинице | 30 | отлично |
| Организация и технология предоставления дополнительных услуг в гостинице в зависимости от формата и категории | 30 | отлично |
| Работа с различными категориями гостей | 30 | отлично |
| Конфликтные ситуации в гостиницах и пути их решения | 30 | отлично |
| Телефонный этикет. Бронирование номеров по телефону | 30 | отлично |
| Всего: 300 учебных часов | | |

АНОО ДПО «Центральный институт

повышения квалификации и профессиональной переподготовки»

**Приложение к
СВИДЕТЕЛЬСТВУ**

о профессии рабочего, должности служащего

№ **3324092206475**

2108-0793

(регистрационный номер)

11 августа 2021 года

(дата выдачи)

Решением
аттестационной
комиссии

от **11.08.2021 г.** года

ПРИСВОЕНА КВАЛИФИКАЦИЯ

**Администратор
гостиницы**

Председатель
аттестационной
комиссии

Руководитель

Секретарь

